

Ur.broj: 47/23
Daruvar, 28. veljače 2023.

Na temelju članka 9. Akta o osnivanju Društva, direktor društva donosi slijedeću

ODLUKU

o imenovanju članova Povjerenstva za odgovor na prigovor/reklamaciju potrošača Društva Darkom vodoopskrba i odvodnja d.o.o.

Članak 1.

U Povjerenstvo za odgovor na prigovor/reklamaciju potrošača (u daljnjem tekstu: Povjerenstvo) ovom Odlukom imenuju se djelatnici Darkom vodoopskrba i odvodnja d.o.o. koji će u ime Društva davati odgovor na prigovor/reklamaciju potrošača.

Članak 2.

Povjerenstvo čine tri (3) člana sastavljena od djelatnika Darkom vodoopskrba i odvodnja d.o.o. i to predsjednik Povjerenstva, zamjenik predsjednika i član.

- za predsjednika Povjerenstva imenuje se **Tomislav Kufner**,
- za zamjenika predsjednika Povjerenstva imenuje se **Dario Njegovac**,
- za član/-a/-icu Povjerenstva imenuje se **Ksenija Dobraš Knogl**.

Članak 3.

Zadaća Povjerenstva je na prigovor/reklamaciju potrošača dati pisani odgovor u Zakonskom roku, a isti treba biti u skladu s Zakonom o zaštiti potrošača te u skladu s Općim i tehničkim uvjetima isporuke vodnih usluga Darkom vodoopskrba i odvodnja d.o.o. te svim drugim važećim aktima.

Članak 4.

Mandat povjerenstva traje do opoziva ove Odluke ili do njene izmjene odnosno dopune.

Članak 5.

Ova Odluka stupa na snagu s 01.03.2023.

direktor:
Vladimir Lukačin, mag.ing.aedif.



Dostaviti:

1. Oglasna ploča
2. Tajništvo
3. Inkaso služba
4. <https://www.darkom-daruvar.hr/>