

Na temelju članka 215. Zakona o vodama (NN 153/09, 63/11, 130/11, 56/13, 14/14) i članka 53. Društvenog ugovora direktor trgovačkog društva Darkom vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Daruvar, Ulica Josipa Kozarca 19, a uz suglasnost Skupštine Društva, donosi

## OPĆE I TEHNIČKE UVJETE ISPORUKE VODNIH USLUGA

### I OPĆE ODREDBE

#### Članak 1.

Opći i tehnički uvjeti isporuke vodnih usluga (u daljnjem tekstu: Uvjeti) utvrđuje međusobne odnose između javnog isporučitelja vodnih usluga i korisnika vodnih usluga na područjima na kojima Isporučitelj obavlja djelatnost javne vodoopskrbe i/ili javne odvodnje i sadrže odredbe o:

- postupku izdavanja suglasnosti i osiguranje uvjeta za priključenje na komunalne vodne građevine;
- tehničko-tehnološkim uvjetima priključenja (posebne uvjete priključenja);
- tehničko-tehnološkim uvjetima za ugradnju vodomjera i mjerača protoka ;
- kvaliteti opskrbe vodnim uslugama;
- pravima i obvezama isporučitelja i korisnika vodnih usluga;
- uvjetima mjerenja, obračuna i naplate vodnih usluga;
- uvjetima za primjenu postupka ograničenja ili obustave isporuke vodnih usluga;
- postupanju u slučaju neovlaštenog korištenja vodnih usluga;
- ostale odredbe.

### II DEFINICIJE OSNOVNIH POJMOVA

#### Članak 2.

(1) *Javni isporučitelj vodnih usluga* je trgovačko društvo Darkom vodoopskrba i odvodnja d.o.o. Daruvar, Josipa Kozarca 19, (u daljnjem tekstu: Isporučitelj).

(2) *Korisnik vodne usluge* je svaka pravna ili fizička osoba koja je vlasnik odnosno drugi posjednik građevine ili druge nekretnine (npr. najmoprimac, stanar, zakupac, podzakupac) i koja je s Isporučiteljom sklopila ugovor o priključenju na komunalne vodne građevine ili je temeljem ovih Uvjeta izjednačena s tim osobama (u daljem tekstu: korisnik).

(3) *Komunalne vodne građevine* su građevine za javnu vodoopskrbu i građevine za javnu odvodnju. Građevine za javnu vodoopskrbu su vodozahvati (zdenci, kaptaze i druge zahvatne građevine na vodnim tijelima), uređaji za kondicioniranje vode, vodospreme, crpne stanice, glavni dovodni cjevovodi i vodoopskrbna mreža. Građevine za javnu odvodnju su kolektori za prikupljanje i odvodnju otpadnih i oborinskih voda, crpne stanice, ispusti u prijemnik i druge građevine pripadajuće ovim građevinama, uključujući sekundarnu mrežu.

(4) *Vodne usluge* koje isporučuje Isporučitelj su usluge javne vodoopskrbe i javne odvodnje i pročišćavanja otpadne vode.

(5) *Javni vodoopskrbni sustav* je javni vodoopskrbni sustav na distributivnom području Isporučitelja, a obuhvaća sve objekte, uređaje i druga postrojenja za zahvat i distribuciju pitke vode, te vodovodnu mrežu na cijelom distributivnom

području Isporučitelja, a nalazi se pod upravom Isporučitelja i njegova su osnovna sredstva (u daljnjem tekstu: vodoopskrbni sustav).

(6) *Sustav javne odvodnje* je javni odvodni sustav na distributivnom području Isporučitelja, a obuhvaća sve objekte, uređaje i druga postrojenja za odvodnju i pročišćavanje otpadnih voda, te mrežu odvodnje, a nalazi se pod upravom Isporučitelja i njegova su osnovna sredstva (u daljnjem tekstu: sustav javne odvodnje).

(7) *Priključak na vodoopskrbni sustav* podrazumijeva spajanje instalacije građevine sa javnim vodoopskrbnim sustavom, a čini ga cjevovod od spoja na javni vodoopskrbni sustav (čvor priključka) do glavnog vodomjera smještenog u vodomjernom oknu, zaključno s glavnim vodomjerom. Priključak na vodoopskrbni sustav je pod upravom Isporučitelja i njegovo je osnovno sredstvo, a vodomjerno okno je u vlasništvu korisnika usluge vodoopskrbe (u daljnjem tekstu: vodovodni priključak).

(8) *Priključak na sustav javne odvodnje* podrazumijeva spajanje instalacije građevine sa sustavom javne odvodnje, a čini ga cjevovod od spoja na mrežu javne odvodnje do kontrolnog okna, s tim da je kontrolno okno u vlasništvu korisnika usluge javne odvodnje, a priključak je pod upravom Isporučitelja.

(9) *Građevina* u smislu ove odluke je izgrađena građevina, građevina u izgradnji ili građevinska čestica s dozvolom gradnje izdana od nadležnog organa.

(10) *Zasebna cjelina* u zgradi je poseban dio zgrade koji predstavlja samostalnu uporabnu cjelinu (stan, poslovni prostor i sl.) u kojima se troši voda.

(11) *Interna vodovodna instalacija* – vodovi, naprave i uređaji potrošača iza glavnog vodomjera na nekretninama koje su spojene na vodoopskrbni sustav.

(12) *Interna instalacija odvodnje* – nepovratni zasun, vodovi, naprave i uređaji potrošača iza kontrolnog okna odvodnje na nekretninama koje su spojene na sustav javne odvodnje.

(13) *Glavni vodomjer* je svaki vodomjer koji se nalazi neposredno na završetku spojnog voda priključka i vlasništvo je isporučitelja usluge.

(14) *Vodomjerno okno ili posebna prostorija unutar zgrade za vodomjere ili vodomjerni ormarić* jesu mjesta za smještaj jednog ili više glavnih vodomjera.

(15) *Neovlaštena /ilegalna/ potrošnja* je korištenje sustava javne vodoopskrbe i/ili sustava javne odvodnje na način koji nije u skladu s ovim Uvjetima.

(16) *Mjerno mjesto* je mjesto na kojem se mjeri količina isporučene pitke vode, te je ujedno mjesto izvršenja komunalne usluge, odnosno isporuke pitke vode.

## **II POSTUPAK IZDAVANJA SUGLASNOSTI I OSIGURANJE UVJETA ZA PRIKLJUČENJE NA KOMUNALNE VODNE GRAĐEVINE**

### **Članak 3.**

Osobe koje su, u smislu propisa o gradnji objekata, investitori izgradnje ili rekonstrukcije građevina, dužne su u postupku ishođenja lokacijske dozvole, rješenja o uvjetima gradnje ili drugih postupaka odobravanja izgradnje ishoditi od isporučitelja usluge posebne uvjete priključenja.

Posebne uvjete priključenja isporučitelj usluge utvrditi će prema idejnom ili glavnom projektu građevine u roku i na način određen propisima o građenju.

Posebnim uvjetima priključenja određuju se tehnički zahtjevi kojima mora udovoljiti građevina da bi njezini interni vodovi bili priključeni na komunalne vodne građevine.

Isporučitelj vodne usluge izdaje potvrdu o sukladnosti s posebnim uvjetima priključenja, a kojom potvrdom se, na način određen propisima o prostornom uređenju i gradnji potvrđuje da je idejni projekt za ishođenje lokacijske dozvole ili rješenja o uvjetima o uvjetima građenja, odnosno glavni projekt za ishođenje građevinske dozvole ili drugog akta kojim se dopušta građenje, koji se izdaje prema posebnim propisima, sukladan posebnim uvjetima priključenja.

Isporučitelj u skladu sa potrebama vlasnika (za izdavanje rješenja, i dr.) izdaje Suglasnost o dozvoli priključenja građevine ili druge nekretnine.

#### Članak 4.

Građevine i druge nekretnine mogu se priključiti na komunalne vodne građevine za opskrbu pitkom vodom i odvodnju sukladno Odluci o priključenju.

Građevine se projektiraju i grade tako da svaki posebni dio zgrade koji predstavlja samostalnu uporabnu cjelinu u kojoj se koristi voda (stan, poslovni prostor, garaža i sl.) ima ugrađen glavni vodomjer.

Vlasnik građevine, odnosno vlasnik druge nekretnine dužan je priključiti svoju građevinu, odnosno drugu nekretninu na komunalnu vodnu građevinu sukladno Odluci o priključenju, a najkasnije u roku od 1 godine od dana obavijesti Isporučitelja o mogućnosti priključenja (u skladu sa člankom 212. Zakona o vodama (NN14/14)).

Građevine za koje se vodi postupak obustave građenja ili uklanjanja građevine prema posebnom zakonu ne smiju se priključiti na komunalne vodne građevine.

Radove priključenja izvodi Isporučitelj, a stvarni trošak radova snosi vlasnik ili drugi zakoniti posjednik nekretnine koja se priključuje.

#### Članak 5.

Isporučitelj u suradnji s jedinicama lokalne samouprave/osnivačima Isporučitelja planira širenje mreže vodnih građevina na temelju planova predviđene izgradnje stambenih i poslovnih građevina.

Izgradnju novih vodnih građevina financiraju jedinice lokalne samouprave koristeći se sredstvima proračuna, posebne naknade za razvoj komunalne infrastrukture, namjenskim sredstvima Hrvatskih voda, sredstvima EU.

### III TEHNIČKO-TEHNOLOŠKI UVJETI PRIKLJUČENJA (POSEBNI UVJETI PRIKLJUČENJA)

#### Članak 6.

Vodovodni priključak odnosno priključak na sustav javne odvodnje može biti izveden samo kao trajni priključak.

Na gradilištima na kojima će biti izgrađena građevina, ako je podnesen zahtjev za priključenje, vodovodni priključak odnosno priključak na sustav javne odvodnje izgraditi će se kao trajni priključak za potrebe građevine koja treba biti izgrađena, sukladno ovim Uvjetima.

Vlasnik građevine ili druge nekretnine plaća cijenu vodovodnog priključka i/ili priključka na sustav javne odvodnje za vodovodni priključak i/ili priključka na sustav javne odvodnje, odnosno cijenu stvarnih troškova rada, opreme i utrošenog materijala za izgradnju vodovodnog priključka i/ili priključka na sustav javne odvodnje, neposredno Isporučitelju na temelju Ugovora o izgradnji vodovodnog priključka i/ili priključka na sustav javne odvodnje čiji je sastavni dio Suglasnost o dozvoli priključenja.

#### Članak 7.

Vodopskrbni priključak odnosno priključak na sustav javne odvodnje izvodi se po pravilima struke i na način koji će omogućiti ekonomski racionalno održavanje te očitavanje i naplatu isporučene vodne usluge, vodeći računa da se osigura uredno funkcioniranje priključka, te da se priključenjem novog korisnika ne naruši odgovarajući standard zadovoljavanja potreba ostalih, ranije priključenih korisnika na komunalne vodne građevine na distributivnom području Isporučitelja.

#### Članak 8.

Priključenje građevine na sustav javne vodoopskrbe, izvršiti će se pod slijedećim tehnološko-tehničkim uvjetima:

- vodoopskrbni priključak izrađuje se od vodonepropusnog materijala;
- priključak se izvodi podzemno na dubini cca 1,00 m odnosno na minimalnoj dubini koja osigurava zaštitu od smrzavanja, u pravilu okomito na uličnu mrežu;
- priključna vodovodna cijev polaže se u zaštitnu cijev radi optimalizacije troškova održavanja;
- uređaj za regulaciju tlaka vode postavlja se na internoj instalaciji, a stvarni trošak ugradnje plaća vlasnik nekretnine
- dimenzije priključka utvrditi će se prema normativima i proračunu, ovisno o predviđenoj potrošnji i prema projektnoj dokumentaciji, a priključna vodovodna cijev ne može biti manjeg profila od 32 mm;
- vodomjerno okno za smještaj vodomjera mora biti izrađeno na lako dostupnom mjestu, u pravilu na javnoj površini ili do 1 m iza regulacione linije građevinske čestice.

#### Članak 9.

Priključenje građevine na sustav javne odvodnje (kanalizacijski priključak), izvršiti će se pod slijedećim tehnološko-tehničkim uvjetima i sukladno Odluci o odvodnji i pročišćavanju otpadnih voda:

- kanalizacijski priključak izrađuje se od vodonepropusnog materijala;
- minimalni profil priključnog cjevovoda za sanitarno-fekalne otpadne vode za kućanstava iznosi 250 mm kako se navodi u članku 36. Odluke o odvodnji i pročišćavanju;
- dimenzije cjevovoda za više stambene i poslovne građevine utvrđuju se prema normativima i proračunu, ovisno o postojećem ili planiranom sustavu javne odvodnje i prema projektnoj dokumentaciji;
- zabranjuje se spajanje otpadnih voda iz podrumskih prostorija gravitacijski u kontrolno kanalizacijsko okno, odnosno zabranjuje se direktno priključivanje kanalizacije prostorija smještenih ispod kote okolnog terena u javni sustav odvodnje;
- priključenje kanalizacije navedenih prostora potrebno je riješiti u projektu instalacija;
- križanje kanalizacijskih priključaka izvodi se u pravilu ispod postojećih instalacija komunalne infrastrukture;
- kontrolno okno mora biti pokriveno lijevano-željeznim poklopcem odgovarajuće nosivosti;
- nakon priključenja postojećih građevina na sustav javne odvodnje, postojeće septičke jame moraju biti sanirane u roku tri mjeseca od priključenja na sustav.

#### Članak 10.

Isporučitelj će odbiti Zahtjev za priključenje građevine ili druge nekretnine na komunalne vodne građevine u slijedećim slučajevima:

- ako prethodno nije proveden postupak određen odredbama ovih Uvjeta,
- ako za priključenje ne postoje tehničke mogućnosti,
- ako bi se traženim priključenjem narušila vodoopskrba i odvodnja postojećih potrošača,
- ako se traži priključenje građevine za koju se vodi postupak obustave građenja ili uklanjanja građevine,

#### Članak 11.

Vodovodni priključak se izvodi za svaku nekretninu zasebno i to odgovarajućeg profila da zadovolji potrebe vodoopskrbe svih korisnika nekretnine. U vodomjerno okno ili posebnu prostoriju unutar zgrade za vodomjere ili vodomjerni ormarić smješta se onoliko vodomjera koliko samostalnih zasebnih cjelina ima u zgradi za koju se izvodi priključak.

#### Članak 12.

Iznimno Isporučitelj može dopustiti izvedbu zajedničkog vodovodnog priključka odnosno priključka na sustav javne odvodnje za dvije ili više nekretnina/zgrada prema uvjetima koje odredi Isporučitelj.

Vodomjerno okno odnosno kontrolno okno odvodnje, u slučaju zajedničkog priključka locira se na zajedničkoj međi ili neposredno uz nju, a zahtjev za zajednički priključak moraju podnijeti vlasnici svih nekretnina koji će koristiti zajednički priključak.

Iznimno Isporučitelj može dopustiti priključenje na sustav javne vodoopskrbe ili sustav javne odvodnje nekretnine koja nema mogućnost izravnog spajanja na vodoopskrbnu ili kanalizacijsku mrežu te za koju ne postoje tehnički preduvjeti za izgradnju novog cjevovoda, na način izvedbe internih instalacija preko jedne ili više susjednih nekretnina, s tim da će vodomjerno odnosno kontrolno okno biti smješteno 1,0 m unutar parcele kraj koje prolazi trasa izgrađenog sustava javne vodoopskrbe i/ili sustava javne odvodnje.

Suglasnost vlasnika susjednih nekretnina dokazuje se ugovorom o ustanovljenju služnosti ili pisanom izjavom ovjerenom kod javnog bilježnika. Sve odnose s vlasnicima susjednih nekretnina rješava vlasnik nekretnine koji se želi priključiti na sustav javne vodoopskrbe ili sustav javne odvodnje.

#### Članak 13.

Svi vodovodni priključci do mjernog mjesta i vodomjeri na tim priključcima, kao i kanalizacijski priključci do kontrolnog okna, ugovorom o izvedbi se prenose u osnovna sredstva Isporučitelja, bez obzira o čijem su trošku izvedeni, a time Isporučitelj preuzima dužnost njihova održavanja o svom trošku.

#### Članak 14.

Priključenje nekretnine na sustav javne vodoopskrbe i sustav javne odvodnje može izvršiti isključivo Isporučitelj.

Zabranjeno je neovlašteno priključivanje nekretnine na sustav javne vodoopskrbe i sustav javne odvodnje. Neovlašteno izvedene priključke Isporučitelj će ukloniti na trošak vlasnika priključene nekretnine.

#### Članak 15.

Sastavni elementi vodoopskrbnog priključka su:

1. čvor priključka,
2. priključna cijev,
3. jedan ili više glavnih vodomjera s pripadajućom armaturom do vodomjera, s tim da ventil s ispustom iza vodomjera i ostali regulacijski uređaji pripadaju internoj vodovodnoj instalaciji korisnika.

Čvor priključka je mjesto spoja priključnog cjevovoda na sustav javne vodoopskrbe, a priključna cijev je cjevovod koji spaja čvor priključka s jednim ili više glavnih vodomjera.

#### Članak 16.

Glavni vodomjer s pripadajućom armaturom smješta se u vodomjerno okno. Veličina vodomjernog okna određena je profilom priključka, brojem glavnih vodomjera i pripadajućom armaturom koja se ugrađuje u vodomjerno okno.

Vodomjerno okno vlasništvo je korisnika vodnih usluga koji ga je dužan održavati i u svako trenutku omogućiti kontrolu od stane Isporučitelja.

#### Članak 17.

Standardni kućni vodovodni priključci u vodomjernom oknu moraju imati dva ventila (jedan ventil prije glavnog vodomjera, a drugi s ispustom iza glavnog vodomjera).

Vodovodni priključci s dimenzijom glavnog vodomjera većeg od 32 mm moraju imati ugrađen hvatač nečistoće ispred glavnog vodomjera i nepovratni ventil iza glavnog vodomjera, a prije ventila s ispustom, s tim da su hvatač nečistoće, nepovratni ventil i ventil s ispustom dio su interne instalacije korisnika i ugrađuju se na teret korisnika.

Ukoliko postoji potreba za smanjenjem tlaka u internim vodovodnim instalacijama korisnika, potrebno je ugraditi „regulator tlaka“ poslije ventila s ispustom, kao dio interne instalacije na teret korisnika.

#### Članak 18.

Kod diobe građevine u dva ili više dijelova, mora se izvesti rekonstrukcija internih instalacija sukladno stavku 2. i 3. članka 4. ovih Uvjeta.

Pojedini dio tako odijeljene građevine može biti spojen sa vodoopskrbnim sustavom, samo ako tako podijeljeni dijelovi čine odvojenu građevnu cjelinu. Svi troškovi izgradnje, premještanja, rekonstrukcije priključka padaju na teret vlasnika građevine.

#### **IV KVALITETA JAVNE VODOOPSKRBE**

##### **Članak 19.**

Sve dokumente prostornog uređenja, planove uređenja, te projekte gradnje prometnica, stambenih, gospodarskih i drugih objekata, treba uskladiti sa važećim Pravilnikom o uvjetima za utvrđivanje zona sanitarne zaštite izvorišta.

Objekti vodoopskrbnog sustava moraju biti projektirani, izgrađeni i održavani na način da sprečavaju štetne utjecaje na kakvoću i zdravstvenu ispravnost vode.

Isporučitelj je dužan osigurati nadzor i kvalitetu isporučene pitke voda na glavnom vodomjeru sukladno standardima propisanim važećim Zakonom o vodi za ljudsku potrošnju, Zakonom o hrani i Pravilnikom o zdravstvenoj ispravnosti vode za piće.

#### **V PRAVA I OBVEZE ISPORUČITELJA VODNE USLUGE I KORISNIKA VODNIH USLUGA**

##### **Članak 20.**

Isporučitelj je dužan vodoopskrbni sustav održavati u stanju funkcionalne sposobnosti, vodeći računa o propisanoj zdravstvenoj ispravnosti vode za piće, pravilnoj primjeni propisa i tehničkih mjera kojima se postiže propisana kakvoća te vode.

Isporučitelj je dužan pod istim uvjetima priključiti na sustav javne vodoopskrbe i/ili sustav javne odvodnje svakog korisnika usluge koji podnose zahtjev i priloži pravovaljane isprave potrebne za priključenje i ako su za to stvorene tehničke mogućnosti.

Isporučitelj može obustaviti korisniku usluge isporuku pitke vode i/ili uslugu odvodnje samo u slučajevima propisanim ovim Uvjetima i Odluci o odvodnji i pročišćavanju otpadnih voda.

U slučaju planiranog prekida isporuke pitke vode Isporučitelj je dužan obavijestiti korisnike usluge najkasnije 12 sati prije planiranog prekida isporuke pitke vode putem sredstava javnog priopćivanja.

Na nekretninama u vlasništvu korisnika usluga ili trećih osoba na kojima, preko kojih, odnosno uz koje je izgrađena vodoopskrbna mreža određuje se pojas za njezino održavanje, izvan kojega se može graditi prema posebnim uvjetima Isporučitelja i to:

- za cjevovod do Ø 200 mm od 4 m (po 2 m lijevo i desno),
- za cjevovod veći od Ø 200 mm od 6 metara (po 3 m lijevo i desno).

Na nekretninama u vlasništvu korisnika usluga ili trećih osoba na kojima, preko kojih, odnosno uz koje je izgrađen sustav javne odvodnje određuje se pojas za njezino održavanje, izvan kojega se može graditi prema posebnim uvjetima Isporučitelja i to:

- za cjevovod do Ø 200 mm od 4 m (po 2 m lijevo i desno),
- za cjevovod veći od Ø 200 mm od 6 metara (po 3 m lijevo i desno).

Isporučitelj ne odgovara za štetu koju vlasnik nekretnine na kojoj, preko koje ili uz koju prolazi vodoopskrbna mreža ili sustav javne odvodnje pretrpi zbog puknuća ili oštećenja cjevovoda ili kanala, ako je građevinu izgradio protivno odredbi stavaka 5. i 6. ovoga članka.

#### Članak 21.

Isporučitelj ne odgovara za nastalu štetu korisniku usluge zbog prekida isporuke vodne usluge na koju nije mogao utjecati (npr. posljedica djelovanja treće osobe, kvarom na sustavu javne vodoopskrbe ili djelovanjem više sile).

Isporučitelj ne odgovara ni za štetu koja nastane na internoj vodovodnoj instalaciji, građevini, trošilima, grijačima, kućanskim aparatima i drugim uređajima priključenim na vodovodne instalacije:

- zbog neodržavanja ili nepravilno izvedenih internih instalacija;
- zbog onečišćenja interne instalacije;
- promjena u tlaku u vodoopskrbnoj mreži;
- zbog smrzavanja dijela instalacije ili vodomjera;
- zbog kvara na uređaju za smanjenje tlaka nakon isteka garantnog roka uređaja;
- zbog obustave isporuke vode kao posljedice neplaćanja računa za vodu;
- zbog otuđenja vodomjera;
- u ostalim slučajevima nepridržavanja propisanih standarda vodoopskrbe.

Štetu koja nastane na vodovodnom priključku i/ili priključku na sustav javne odvodnje krivnjom korisnika usluge ili trećih lica otklanja Isporučitelj na teret korisnika usluge.

#### Članak 22.

Pravo je Isporučitelja vršiti naplatu pruženih vodnih usluga korisnicima usluga, obračunatih temeljem važećeg cjenika vodnih usluga i ovih Uvjeta.

Vlasnik građevine ili neke druge nekretnine priključene na sustav javne vodoopskrbe i/ili sustav javne odvodnje dužan je plaćati fiksni dio cijene vodnih usluga neovisno o količini potrošene pitke vode iz sustava javne vodoopskrbe i količini ispuštene vode u sustav javne odvodnje i pročišćavanja.

#### Članak 23.

Vlasnici nekretnina/zgrada postojećih i onih koje će se izgraditi na području vodoopskrbnog sustava dužni su svoje nekretnine priključiti na javnu vodoopskrbu i javnu odvodnju (u skladu sa člankom 212. Zakona o vodama (NN14/14)), odnosno ukoliko za to postoje tehnički uvjeti, a temeljem Odluke o priključenju.

Vlasnik nekretnine/zgrade ili zasebne cjeline u zgradi postaje korisnik vodne usluge nakon zaključenja ugovora o priključenju na komunalne vodne građevine i nakon izvedbe priključka na komunalne vodne građevine i ugrađenog glavnog vodomjera.

Svi raniji korisnici usluga koji nastave koristiti komunalnu uslugu vodoopskrbe i odvodnje nakon stupanja na snagu ovih Uvjeta smatra se da prihvaćaju ove Uvjete.

#### Članak 24.

Korisnik usluge/potrošač može otkazati korištenje vodne usluge zbog trajnog prestanka korištenja nekretnine. Za slučaj promjene korisnika usluge (zbog promjene vlasnika, zakupa, podzakupa, najma ili drugog razloga) dotadašnji korisnik usluge ostaje u statusu obveznika plaćanja usluge sve dok Isporučitelju ne dostavi dokumentaciju o promjeni statusa korisnika s očitanim stanjem glavnog vodomjera s kojim stanjem i datumom očitavanja se mijenja status korisnika.

U slučaju promjene korisnika usluge na temelju ugovora o zakupu ili podzakupu ili drugog razloga, vlasnik građevine dužan je Isporučitelju platiti račune za isporučenu vodnu uslugu ako ih novi korisnik uredno ne podmiruje ili uopće ne podmiruje.

U slučaju prodaje građevine odnosno nekretnine, vlasnik građevine odnosno nekretnine i kupac dužni su prije prodaje građevine odnosno nekretnine provjeriti stanje duga za vodne usluge i izvođenje priključka prema Isporučitelju, te Isporučitelju platiti dug, a u suprotnom Isporučitelj ima pravo za nepodmireno dugovanje teretiti osim bivšeg vlasnika i novog vlasnika građevine odnosno nekretnine.

#### Članak 25.

Korisnik usluge može koristiti uslugu javne vodoopskrbe i/ili uslugu javne odvodnje isključivo za potrebe svoga kućanstva odnosno poslovnog prostora.

Korisnik usluge/potrošač koji se zbog statusnih ili organizacijskih razloga preoblikuje u dvije ili više samostalnih cjelina, dužan je u roku od 15 dana od dana nastale promjene o tome obavijestiti Isporučitelja radi promjene novonastalih odnosa, u protivnom će se smatrati da omogućuje drugoj osobi neovlašteno korištenje vodne usluge preko svojeg mjernog mjesta i Isporučitelj ima pravo obustaviti isporuku vodne usluge.

Za slučaj kada je na priključku izvedenom za potrebe korisnika vodne usluge i (ili) internim instalacijama izvedeno priključenje za treće osobe i (ili) je utvrđeno da korisnik usluge obračunava i naplaćuje usluge od trećih osoba bez znanja Isporučitelja, Isporučitelj je ovlašten korisniku usluge obustaviti isporuku vodne usluge.

#### Članak 26.

Korisnik vodne usluge dužan je održavati u stanju funkcionalne ispravnosti internu vodovodnu instalaciju uključivo s vodomjernim i kontrolnim oknom na način da spriječi mogućnost njezina onečišćenja, a potom i onečišćenja sustava javne vodoopskrbne i sustava javne odvodnje. Također, dužan je u zimskim uvjetima zaštititi glavni vodomjer i priključak od smrzavanja, te zaštititi glavni vodomjer i priključak od povrata vruće vode iz interne instalacije.

Korisnik usluge dužan je dopustiti stručnim službama Isporučitelja pregled i nadzor nad internim instalacijama korisnika usluge, a što uključuje i uzimanje uzoraka vode, osobito u slučaju moguće prijetnje ili nastalog zagađenja vodoopskrbnog sustava ili sustava odvodnje iz internih instalacija.

U sustav javne odvodnje se smiju upuštati otpadne vode sukladno važećoj Odluci o odvodnji i pročišćavanju otpadnih voda.

U slučaju kada Isporučitelj utvrdi da je zbog nepridržavanja ovih Uvjeta i drugih propisa nastupilo ili postoji mogućnost zagađenja vodoopskrbnog sustava i/ili sustava javne odvodnje, ovlašten je odmah prekinuti isporuku vodne usluge takvom korisniku.

Za sve štetne posljedice koje bi proizišle iz razloga navedenih u ovom članku odgovoran je korisnik usluge te je dužan nadoknaditi štetu Isporučitelju kao i drugim osobama.

#### Članak 27.

Korisnik usluge dužan je omogućiti Isporučitelju izmjenu glavnog vodomjera, a sukladno ovjerenim razdobljima za ovjeravanje mjerila i Pravilnika o mjeriteljskim zahtjevima za vodomjere za hladnu vodu.

Korisnik usluge može tražiti pisanim putem ispitivanje ispravnosti glavnog vodomjera i prije isteka ovjerenog razdoblja. Ako se ispitivanjem utvrdi da vodomjer zadovoljava zahtjeve utvrđene Pravilnikom iz 1. stavka ovog članka, troškove ispitivanja snosi korisnik usluge, u suprotnom troškovi će pasti na teret Isporučitelja .

## VI UVJETI MJERENJA, OBRAČUNA I NAPLATE VODNE USLUGA

#### Članak 28.

Korisnicima vodne usluge javne vodoopskrbe i/ili javne odvodnje, cijena vodne usluge obračunava se u m<sup>3</sup> prema očitavanju glavnog vodomjera (mjeraču protoka), uz fiksni dio cijene vodnih usluga, u skladu sa Odlukom o cijeni vodnih usluga isporučitelja, a naplaćuje se putem ispostavljenog računa.

Pod isporučenom količinom vode podrazumijeva se količina vode koja je protekla kroz glavni vodomjer i koju je glavni vodomjer registrirao.

Socijalno ugroženi građani plaćaju 60 % osnovne cijene vodne usluge za količinu isporučene vode nužne za osnovne potrebe kućanstva.

Količina vode nužna za osnovne potrebe kućanstva iznosi 8 m<sup>3</sup> mjesečno, po kućanstvu. Pod socijalno ugroženim građanima smatraju se osobe koje svojim aktom utvrde Jedinice lokalne samouprave.

#### Članak 29.

Ako pojedini korisnik vodu koristi preko istog vodomjera za osobne potrebe i za poslovnu djelatnost, dužan je odmah ugraditi zaseban vodomjer za svaku vrstu potrošnje. Ako korisnik to ne učini, ukupna količina isporučene usluge obračunati će mu se i naplaćivati po cijeni koja je određena za poslovne djelatnosti.

Ako u stambenoj zgradi ima poslovnih prostorija koje su priključene na glavni vodomjer, vlasnici odnosno korisnici tih prostorija dužni su odmah ugraditi zasebne vodomjere. Ako to ne učine, potrošnja vode obračunati će im se po cijeni koja je određena za poslovne djelatnosti.

### Članak 30.

Količina isporučene usluge obračunava se na osnovi razlike između očitano stanja na glavnom vodomjeru i stanja prethodnog očitavanja. Očitavanje glavnog vodomjera obavlja se za kućanstva u pravilu dva puta godišnje i to zaključno do 31.03. i 30.09. tekuće godine, a za ostale potrošače, očitavanje se obavlja mjesečno, odnosno tromjesečno, ovisno o potrošnji.

Korisnici usluge u kategoriji kućanstva plaćaju uslugu na osnovu ispostavljenih akontacijskih uplatnica Isporučitelja, za razdoblje od najviše 12 mjeseci, nakon čega se temeljem stvarne potrošnje korisniku dostavlja obračun potrošnje za određeno vremensko razdoblje, a koji obračun predstavlja račun za pruženu uslugu.

Zaduženje po primljenom obračunu korisnik je dužan platiti do datuma navedenog u obračunu, a u slučaju zakašnjelog plaćanja, Isporučitelj obračunava zateznu kamatu od datuma nastanka obveze plaćanja do dana plaćanja.

Ukoliko korisnik po primljenom obračunu ima odobrenje odnosno pretplatu, iznos pretplate uračunati će se u akontacije za slijedeće obračunsko razdoblje ili će pretplaćeni iznos vratiti korisniku na njegov zahtjev, uz prethodno kontrolno očitavanje stanja glavnog vodomjera i nakon izrade kontrolnog obračuna.

Mjesečne akontacije utvrđuju se prve godine odnosno u prvom obračunskom razdoblju u visini predvidive potrošnje, a nadalje u visini prosječne potrošnje iz vremenski istog obračunskog razdoblja prethodne godine.

Mjesečnu akontaciju korisnik je dužan platiti do 15-tog u mjesecu za protekli mjesec.

Ostalim korisnicima usluge ispostavlja se mjesečni račun za pruženu uslugu, na temelju očitavanja glavnog vodomjera, a koji su ovi korisnici dužni platiti do 15-tog u mjesecu za protekli mjesec, nakon čega se obračunava zatezna kamata.

Iznimno, u slučaju mjesečne potrošnje manje od 5 m<sup>3</sup> po mjernom mjestu, račun se takovom korisniku može ispostavljati i tromjesečno.

### Članak 31.

U stambenim zgradama u kojima svi korisnici/potrošači imaju ugrađene vodomjere, obračun potrošnje vode za svakog korisnika obavlja se očitanjem vodomjera. Ukoliko se zbroj stanja očitanih vodomjera razlikuje od očitano stanja glavnog vodomjera za cijelu zgradu, tako utvrđena razlika obračunava se na sve korisnike razmjerno potrošnji pojedinog korisnika usluge ili se ta razlika fakturira na teret zajedničke pričuve zgrade, ako tako odluče korisnici usluge.

Ako u stambenoj zgradi vodomjere nemaju svi korisnici, količina potrošene vode za obračun utvrđuje se tako, da se od očitane količine prema glavnom vodomjeru za cijelu zgradu najprije odbije zbroj količina očitanih ugrađenih vodomjerima, a ostatak se dijeli prema broju članova domaćinstva stanova koji nemaju ugrađene vodomjere, .

Ako u stambenoj zgradi vodomjer nema ugrađen niti jedan korisnik, količina potrošene vode za obračun utvrđuje se sukladno članku 30. Ovih Uvjeta tako da se ukupni broj utrošene vode u m<sup>3</sup> podijeli s ukupnim brojem članova kućanstva u svim stanovima u zgradi, te tako dobiveni količnik pomnoži s brojem članova kućanstva pojedinog stana.

Podatke o broju članova pojedinog kućanstva u stambenim zgradama isporučitelju usluge dužni su u pismenom obliku dostaviti ovlašteni predstavnici suvlasnika zgrade, koji odgovaraju za točnost i pravodobnost tih podataka.

Promjena broja osoba do 15 dana u mjesecu neće se uzimati u obzir pri obračunu potrošnje vode za odgovarajući mjesec.

#### Članak 32.

Pored isporuke vode preko vodovodnog priključka, Isporučitelj posebnim ugovorom za pravne i fizičke osobe, može privremeno odobriti korištenje vode putem hidranta, te hidrantskog nastavka i vodomjera korisnika, uz obračun vode u m<sup>3</sup> i prema važećem cjeniku vodnih usluga primjenjujući cijenu vodne usluge za kategoriju gospodarstva.

#### Članak 33.

Obračun odnosno račun za pruženu uslugu sadrži:

1. cijenu za isporučenu vodnu uslugu prema očitanoj potrošnji,
2. porez na dodanu vrijednost,
3. dodatke i naknade propisane zakonom, općima aktima jedinica lokalne samouprave, te Odlukom o cijeni vodnih usluga Isporučitelja.

Cijenu pružene usluge određuje Isporučitelj svojom odlukom, a sukladno odredbama Zakona o vodama i drugim važećim propisima.

U slučaju izmjena cijene vodne usluge Isporučitelj je dužan putem sredstava javnog priopćavanja ili na drugi prikladan način (Internet stranica, dopis uz račun) o tome obavijestiti korisnike usluge.

#### Članak 34.

U slučaju kada količinu potrošene vode nije moguće utvrditi očitanjem glavnog vodomjera, količina se za obračun iznimno utvrđuje procjenom Isporučitelja.

Obračun potrošnje procjenom Isporučitelja iznimno je dopušten u slučajevima:

1. ako je glavni vodomjer nedostupan za očitavanje, odnosno ako je glavni vodomjer smješten unutar objekta u koji nije omogućen pristup na zahtjev Isporučitelja,
2. ako očitavanje nije moguće zbog vremenskih uvjeta,
3. ako na vodomjeru nema plombi ili su oštećene,
4. ako je vodomjer neispravan (koji ne registrira protok vode, oštećen smrzavanjem ili povratom vruće sanitarne vode ili oštećen na drugi način),
5. ako je vodomjer otuđen.

Procijenjenu potrošnje vode Isporučitelj može utvrditi na osnovi očitane potrošnje u prethodnom obračunskom razdoblju, u kojem je vodomjer bio ispravan i dostupan.

U slučaju namjernog oštećenja plombi na glavnom vodomjeru ili drugog namjernog oštećenja glavnog vodomjera, potrošnja vode obračunati će se korisniku na temelju njegovog prosjeka potrošnje vode u prethodnom obračunskom razdoblju.

U slučaju kada se voda koristi putem „zaobilaznog“ voda protupožarne zaštite ( bez ugrađenog vodomjera ) za potrebe ispitivanja ispravnosti hidrantske mreže ili za bilo koje druge potrebe, korisnik je takvu potrošnju dužan prijaviti isporučitelju, a obračun tako potrošene vode utvrđuje se procjenom Isporučitelja.

U slučaju iz točke 1, 3, 4 i 5 stavka 2. ovog članka Isporučitelj će pismeno upozoriti potrošača da u roku 30 dana otkloni nedostatke utvrđene u gore navedenim stavkama, prema članku 16. ovih Općih i tehničkih uvjeta.

U slučaju da potrošač ne postupi u roku iz stavka 6. ovog članka, Isporučitelj će na trošak potrošača ukloniti nedostatke iz točke 1, 3, 4 i 5 stavka 2. ovog članka.

#### Članak 35.

Korisnik usluge ima pravo prigovora na obračun potrošnje vode odnosno na račun za pruženu uslugu, koji ne odgađa rok plaćanja obračuna odnosno računa.

Prigovor se podnosi u pisanom obliku u roku 8 dana od primitka obračuna odnosno računa. Isporučitelj je dužan u roku od 8 dana ispitati osnovanost prigovora, te dati pisani odgovor na isti.

#### Članak 36.

Potrošač može potrošnju vode odjaviti pismenim putem na zapisnik nadležnoj službi Isporučitelja uz obvezu plaćanja fiksnog dijela cijene vodnih usluga. .

Odjava iz stavka 1. ovog članka može biti privremena. Privremena odjava može biti za objekte u kojima nitko ne stanuje ili se privremeno ne koriste. Pri privremenoj odjavi potrošač je dužan ispustiti vodu iz instalacije, a Isporučitelj je dužan skinuti glavni vodomjer te blindirati i plombirati priključak u vodomjernom oknu.

Troškove iz stavka 2 ovog članka, kao i troškove otvaranja vode i ponovne ugradnje glavnog vodomjera snosi potrošač/kupac.

Kod trajne odjave potrošnje vode, koja je moguća samo kod porušenih objekata, Isporučitelj će skinuti glavni vodomjer i zatvoriti ventil priključka na čvoru priključka te obustaviti isporuku vode. Troškove trajne odjave potrošnje vode, odnosno postavljanja novog vodovodnog priključka snosi potrošač/kupac.

#### Članak 37.

Potrošnja vode se ne plaća za gašenje požara iz javnih hidranata i gašenje požara iz vodovodne instalacije potrošača, ako se takva potrošnja vode prijavi isporučitelju najkasnije 24 sata nakon prestanka gašenja požara.

### VII UVJETI ZA PRIMJENU POSTUPKA OGRANIČENJA ILI OBUSTAVE ISPORUKE VODNE USLUGA

#### Članak 38.

Isporučitelj ima pravo obustaviti isporuku pitke vode i/ili uslugu odvodnje korisniku usluge u slijedećim slučajevima:

1. zbog planiranih radova pregleda, zamjene vodomjera, popravka sustava opskrbe vodom, izgradnje nove vodovodne mreže ili priključka ili drugih radova na sustavu javne vodoopskrbe;

2. zbog neposredne opasnosti po život i imovinu građana koja bi nastala daljnjim korištenjem pitke vode;
3. ako korisnik usluge/potrošač ne plati račun za isporučenu pitku vodu i/ili uslugu odvodnje ni nakon rokova i postupaka iz članka 39. ovih Uvjeta,
4. ako korisnik usluge/potrošač nije u cijelosti podmirio svoje obveze prema Isporučitelju prema računu za priključenje građevine na javni sustav vodoopskrbe odnosno odvodnje,
5. ako korisnik usluge/potrošač namjerno ili iz krajnje nepažnje pokvari vodomjer,
6. ako se korisnik usluge/potrošač neovlašteno priključi na sustav opskrbe pitkom vodom ili odvodnje,
7. ako korisnik usluge/potrošač o promjeni adrese ne obavijesti Isporučitelja usluge u roku od 15 dana pa se zbog toga nije mogla izvršiti dostava obračuna odnosno računa ili opomene,
8. kada nastane kvar na vodoopskrbnoj mreži ili na vodovodnim instalacijama korisnika usluge koji može negativno utjecati na sanitarnu ispravnost pitke vode,
9. ako je vodomjerno okno zagađeno, zatrpano ili nepristupačno, a korisnik usluge/potrošač nije nedostatak otklonio niti nakon pisane opomene Isporučitelja,
10. ako korisnik usluge/potrošač, i nakon pisane opomene, krši naredbe o štednji vode,
11. ako korisnik usluge/potrošač omogući korištenje vode ili odvodnje drugim potrošačima preko svojih instalacija, a bez suglasnosti Isporučitelja,
12. ako korisnik usluge/potrošač, i nakon pisane opomene, koristi vodu protivno odredbama Ugovora o isporuci vode i ovih Uvjeta,
13. na temelju naredbe nadležnih organa.
14. u drugim sličnim slučajevima nastalim skrivljenim ponašanjem korisnika.

#### Članak 39.

Korisniku usluge/potrošaču koji ne plati račun za isporučenu vodnu uslugu u, najkasnije u roku od tri mjeseca od njihova dospijea, Isporučitelj usluge će dostaviti pisanu opomenu pred isključenje.

Ako korisnik usluge/potrošač ne plati dug po opomeni pred isključenje u roku od 5 dana od datuma opomene pred isključenje, Isporučitelj će mu obustaviti isporuku vode i/ili uslugu odvodnje.

Ako je iz bilo kojih razloga nemoguće utvrditi vlasnika nekretnine Isporučitelj ima pravo nakon tri neplaćena računa ispostaviti opomenu pred isključenje. Isključenje se provodi prema stavku 2. ovog članka.

Isporučitelj usluge ne odgovara za štetu nastalu korisniku usluge/potrošaču zbog obustave vode ili odvodnje iz stavka 2. ovog članka i iz članka 38, 40. i 41. ovih Uvjeta.

Ukoliko se korisnik usluge neovlašteno priključi na sustav javne vodoopskrbe i/ili sustav javne odvodnje za vrijeme obustave isporuke, dužan je platiti dvostruki iznos utrošene vode obračunate na osnovi prosječne potrošnje u zadnja tri mjeseca odnosno u prethodnom obračunskom razdoblju. Za utvrđivanje vremena potrošnje iz ovoga stavka uzima se da se korisnik usluge/potrošač neovlašteno priključio istoga dana s kojim je izvršena obustava javne vodoopskrbe i/ili javne odvodnje.

Isporučitelj će uspostaviti ponovnu isporuku vode i/ili odvodnje najkasnije slijedeći radni dan nakon što korisnik usluge/potrošač dostavi dokaz o plaćanju duga s obračunatim zateznom kamatom, troškovima opomene, troškovima

obustave isporuke vode ili odvodnje i troškovima ponovnog priključenja nakon obustave, a u slučaju neovlaštenog priključenja za vrijeme obustave isporuke vode i obračunatog dvostrukog iznosa utrošene vode.

U slučaju drugih uzroka prekida isporuke vode iz članka 38. st. 1, točke 5, 6, 9, 10, 11 i 12, Isporučitelj usluge uspostaviti će ponovnu isporuku vode kada korisnik usluge/potrošač podmiri štetu ili otkloni uzroke zbog kojih je obustavljena isporuka vode.

Ukoliko prekid u opskrbi vodom nastane uslijed puknuća cjevovoda i sl., Isporučitelj je u obvezi naknadno izvijestiti potrošače putem sredstava javnog priopćavanja ili putem svoje web stranice o razlozima prekida opskrbe vodom.

#### Članak 40.

U slučaju kada isporučitelj odluči obustaviti isporuku vodne usluge, korisnik je dužan omogućiti mu pristup glavnom vodomjeru, demontažu vodomjera i prekida isporuke vode.

Ako korisnik ne dopusti prekid isporuke vode demontažom glavnog vodomjera, Isporučitelj će za osiguranje radova demontaže glavnog vodomjera zatražiti sudsku zaštitu ili zaštitu nadležnih državnih tijela i/ili zaštitarske tvrtke.

U slučaju iz prethodnog stavka kao i u slučaju, ako je demontažu glavnog vodomjera nemoguće izvesti iz tehničkih razloga, Isporučitelj ima pravo obustavu isporuke obaviti na priključnoj cijevi, a sve troškove prekida isporuke i ponovnog priključenja snosi korisnik.

U slučaju obustave usluge odvodnje, korisnik je dužan omogućiti Isporučitelju pristup kontrolnom oknu odvodnje i prekid usluge javne odvodnje.

Ako korisnik ne dopusti Isporučitelju obustavu usluge javne odvodnje, Isporučitelj će za osiguranje radova zatražiti sudsku zaštitu ili zaštitu nadležnih državnih tijela i/ili zaštitarske tvrtke.

U slučaju iz prethodnog stavka kao i u slučaju nemogućnosti obustave isporuke usluge javne odvodnje u kontrolnom oknu, Isporučitelj ima pravo prekid isporuke usluge javne odvodnje obaviti na glavnom vodu odvodnje, a sve troškove prekida isporuke i ponovnog priključenja snosi korisnik.

#### Članak 41.

U slučaju poremećaja u opskrbi vodom uslugom uslijed više sile (poplave, suše, potresa, oštećenja magistralnih cjevovoda, elementarnih nepogoda i dr.) Isporučitelj može odlučiti o uvođenju ograničenja isporuke vodne usluge za sve ili pojedine kategorije potrošača odnosno za sva ili pojedina područja isporuke vodne usluge.

Isporučitelj će korisnike o ograničenjima iz stavka 1. ovog članka obavijestiti putem javnog glasila ili na službenoj internet stranici.

Korisnici/potrošači su dužni pridržavati se uputa i odredaba o ograničenju i racionalnoj potrošnji vodne usluge iz stavka 1. ovog članka.

## VIII POSTUPANJE U SLUČAJU NEOVLAŠTENOG KORIŠTENJA VODNE USLUGE

### Članak 42.

Pod neovlaštenim korištenjem vodnih usluga podrazumijevaju se slučajevi kada:

1. se korisnik usluge/potrošač samovoljno spoji na mrežu javne vodoopskrbe ili mrežu javne odvodnje protivno ovim Uvjetima,
2. korisnik usluge/potrošač daje netočne podatke za određivanje kategorije potrošnje,
3. korisnik usluge/potrošač troši vodu, a cijenu za isporučenu vodu naplaćuje trećoj osobi,
4. korisnik usluge/potrošač opskrbe pitkom vodom koristi bez mjerne opreme ili mimo postojeće mjerne opreme ili suprotno propisanim uvjetima za mjernu opremu,
5. kada korisnik usluge/potrošač se za opskrbu pitkom vodom koristi mjernom opremom s koje je skinuta ili oštećena plomba,
6. u drugim slučajevima kada se korisnik usluge/potrošač ne pridržava odredbi o uvjetima korištenja usluge iz ovih Uvjeta.

U slučaju nastupa okolnosti iz stavka 1. ovoga članka kao i u slučaju sprječavanja postupka kontrole neovlaštenog priključenja, Isporučitelj ima pravo obustaviti isporuku javne vodoopskrbe i/ili javne odvodnje bez prethodne obavijesti korisniku.

### Članak 43.

Isporučitelj je ovlašten u slučaju samovoljnog priključivanja građevine na vodoopskrbni sustav i/ili sustav javne odvodnje protivno odredbama ovih Uvjeta, na isključenje s vodoopskrbnog sustava i/ili sustava javne odvodnje tako izvedenog priključka na teret vlasnika građevine.

### Članak 44.

Isporučitelj kod obustave vodne usluge u smislu članka 43. Uvjeta ne snosi odgovornost za nastalu štetu prouzročenu takvom radnjom.

Ukoliko vlasnik građevine koja je priključena u smislu članka 43. Ovih Uvjeta nije prisustvovao ukidanju priključka, isporučitelj mu je obavezan u roku tri (3) dana dostaviti zapisnik o ukidanju priključka.

## IX TEHNIČKO-TEHNOLOŠKI UVJETI ZA UGRADNJU VODOMJERA

### Članak 45.

U vodomjerno okno stambenih jedinica (obiteljskih kuća) standardno se ugrađuje glavni vodomjer profila 20 mm, odnosno ovisno o tehničkim karakteristikama vodovodnog priključka što određuje Isporučitelj na osnovu projektne dokumentacije. Ispred glavnog vodomjera se ugrađuje ventil bez ispusta, a iza vodomjera se ugrađuje ventil sa ispustom.

Glavni vodomjer za pojedini stan u više stambenoj građevini standardno je profila 13 mm, odnosno ovisno o tehničkim karakteristikama vodovodnog priključka što određuje Isporučitelj na osnovu projektne dokumentacije. Ispred glavnog vodomjera se ugrađuje ventil bez ispusta, a iza vodomjera se ugrađuje ventil sa ispustom.

Ukoliko je zbog visokog tlaka u mreži potrebno ugraditi ventil za smanjenje tlaka („regulator tlaka“), u pravilu, on se postavlja iza glavnog vodomjera. Isto vrijedi i za ostalu vodovodnu armaturu koju investitor/korisnik usluge želi ugraditi.

Ne smije se upotrebljavati spojni i brtveni materijal koji je štetan po zdravlje ljudi ili koji daje vodi poseban okus, miris ili boju.

Sustav, tip i veličina glavnih vodomjera u više stambenim i poslovnim građevinama određuje se projektnom dokumentacijom hidrotehničkih instalacija ovisno o potrebnoj potrošnji i hidrauličnim uvjetima građevine.

Dobavu, ugradnju, popravak, baždarenje (izmjenu vodomjera) i očitavanje vodomjera obavlja Isporučitelj .

#### Članak 46.

Prema Zakonu o vodama obvezno je projektiranje i gradnju građevina graditi tako da svaki posebni dio zgrade koji predstavlja samostalnu uporabnu cjelinu u kojoj se koristi voda (stan, poslovni prostor i sl.) ima ugrađen zaseban glavni vodomjer.

Veličina vodomjernog okna, mjernog ormara ili mjernog mjesta u više stambenim i poslovnim građevinama određuje se projektnom dokumentacijom hidrotehničkih instalacija prema uporabnim cjelinama zgrade, broju vodomjera i potrebnim armaturama i oblikovnim komadima koji se ugrađuju u vodomjerno okno, mjerni ormar ili mjerno mjesto.

Ugovorom o izvedbi vodovodnog priključka, u pravilu se ugovaraju i svi vodomjeri zasebnih samostalnih cjelina te se kao korisnik usluge u dokumentaciju uvodi investitor objekta kojemu se dostavljaju računi za uslugu vodoopskrbe i odvodnje do promjene korisnika pravnim poslom.

Korisnik usluge dužan je kontrolno okno, vodomjerno okno i/ili glavni vodomjer, mjerni ormar ili mjerno mjesto učiniti dostupnim Isporučitelju.

## X PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE

#### Članak 47.

Sve usluge Isporučitelja koje su utvrđene ovim Uvjetima, a koje nisu sadržane u cijeni priključenja i korištenja vodnih usluga nestandardne su usluge i plaćaju se prema cjeniku za nestandardne usluge kojega donosi Isporučitelj.

#### Članak 48.

Korisnici usluga/potrošači koji su dužni temeljem važećih propisa i ovih Uvjeta ugraditi odgovarajući sigurnosne uređaje koji sprječavaju vraćanje i isisavanje vode iz objekata, uređaja ili dijelova interne vodovodne instalacije, dužni su te uređaje ugraditi u roku 3 (tri) mjeseca od dana stupanja na snagu ovih Uvjeta.

Korisnici usluge odvodnje koji su priključili na sustav odvodnje podrumске prostorije gravitacijski u kontrolno okno odnosno koji su priključili kanalizaciju prostorija smještenih ispod kote okolnog terena u javni sustav odvodnje, obvezni su ugraditi nepovratni ventil na internu instalaciju odvodnje u roku 3 (tri) mjeseca od dana stupanja na snagu ovih Uvjeta.

Nakon isteka roka iz stavka 1. i 2. Isporučitelj ima pravo, nakon što pisano opomene korisnika usluge/potrošača izvršiti potrebne radove na ugradnji uređaja koji je bio dužan ugraditi korisnik usluge/potrošač, a na teret korisnika usluge/potrošača i ne odgovara za štetu nastalu nepoštivanjem uvjeta propisanih ovim člankom.

#### Članak 49.

Na tehničko-tehnološke uvjete priključenja i korištenja vodne usluge koje nisu uređene Ugovorom o priključenju i ovim Uvjetima primjenjuju se odredbe važećih propisa.

#### Članak 51.

Zahtjevi korisnika/potrošača koji su podnijeti Isporučitelju do dana stupanja na snagu ovih Općih i tehničkih uvjeta, rješavati će se po do tada utvrđenom postupku.

Svi raniji korisnici/potrošači vodnih usluga koji nastave koristiti vodne usluge nakon stupanja na snagu ovih Uvjeta smatra se da prihvaćaju ove Uvjete.

#### Članak 52.

Ovi Uvjeti stupaju na snagu osmog dana od dana njihovog donošenja, a objavljuju se na Internet stranicama Isporučitelja.

U Daruvaru, 14. travnja 2016. godine

Ur.broj: 64/2016

Darkom vodoopskrba i odvodnja d.o.o.

Direktor:

Vlatko Čarapović, ing.građ.

  
**DARKOM**  
VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o. 1  
DARUVAR, Josipa Kozarca 19